

COGEDIM REND ACCESSIBLE L'IMMOBILIER NEUF AUX PERSONNES SOURDES OU MALENTENDANTES

Le 10 juillet 2018 – En s'associant à Sourdline, Cogedim devient le 1^{er} promoteur à rendre accessible aux personnes sourdes ou malentendantes l'achat dans l'immobilier neuf. Cogedim a souhaité offrir un suivi totalement adapté à ces personnes souvent mal accompagnées.

Une initiative inédite pour un promoteur immobilier !

Cogedim vient de mettre en place avec Sourdline, premier centre d'appel dédié aux sourds et malentendants, une plateforme vidéo qui rend accessible chacune des étapes de l'achat immobilier. De l'étude de son projet, jusqu'à la remise des clés l'accompagnement est dédié et sur mesure pour les 6 millions de personnes** qui sont victimes de ce handicap en France.

« Cogedim attache une importance particulière à la satisfaction de ses clients. Depuis 3 ans notamment, nous avons mis en place des actions pour augmenter la qualité de la relation avec nos clients. Cogedim a été « Élu Service Client de l'Année 2018 » dans la Catégorie Promotion immobilière*. Notre responsabilité sociétale est élevée, nous souhaitons faciliter l'accès au logement pour tous et notamment aux personnes sourdes ou malentendantes. Notre différence se traduit par notre capacité à accompagner toutes les trajectoires de vie » résume Cyrille Marquet, Directeur de la Relation Client chez Cogedim.



Sourdline accompagne depuis 2009 les entreprises dans la mise en place de dispositifs de communication avec les personnes sourdes, malentendantes et muettes. Le client atteint de surdité ou malentendant pourra dorénavant échanger avec chacun de ses interlocuteurs :

- Les conseillers téléphoniques
- Les conseillers commerciaux
- Les services d'administration des ventes et d'appels de fonds
- Les responsables Relation Client et de l'Écoute Client
- Le SAV

Le principe est simple, un interprète est à disposition des clients via webcam, tchat ou en présentiel.

* Catégorie Promotion immobilière – Étude BVA Group – Vidéo CI – Mai à juillet 2017 – Plus d'infos sur escda.fr.

** Enquête Handicap-Santé 2008 – DREES.

À propos de Cogedim

Acteur historique de l'immobilier neuf, Cogedim réalise de nombreux programmes à l'identité architecturale affirmée. Partout en France, il développe des opérations d'envergure, garantes de la multiplicité de ses savoir-faire. Depuis 1963, plus de 105 000 logements ont été réalisés. La qualité, l'innovation et l'engagement environnemental sont devenus la signature de l'entreprise. Quels que soient les envies, le budget ou le mode de vie, chacun peut accéder à un haut niveau de qualité et à un accompagnement sur-mesure.

A propos d'Altarea Cogedim - FR0000033219 - ALTA

Altarea Cogedim est le premier développeur immobilier des territoires. A la fois développeur et investisseur, le Groupe est présent sur les trois principaux marchés de l'immobilier (Commerce, Logement et Bureau) lui permettant d'être leader des grands projets mixtes de renouvellement urbain en France. Le Groupe dispose pour chacune de ses activités de l'ensemble des savoir-faire pour concevoir, développer, commercialiser et gérer des produits immobiliers sur-mesure. En Commerce, Altarea Cogedim gère un patrimoine de 4,7 milliards d'euros. Coté sur le compartiment A d'Euronext Paris, Altarea affiche une capitalisation boursière de 3,3 milliards d'euros au 31 mars 2018.

Contacts ALTAREA CODEGIM

Nathalie BARDIN
Directrice des Relations Institutionnelles,
de la Communication et de la RSE
01 56 26 25 53 / 06 85 26 15 29
nbardin@altareacogedim.com

Agence SHADOW COMMUNICATION
Jennifer REGLAIN - Aurélie VINZENT
06 88 54 64 36 - 06 58 66 80 49
jenniferreglain@shadowcommunication.fr
aurelievinzent@shadowcommunication.fr